



Behandling af personoplysninger

Pågen værner om integriteten hos dem vi har kontakt med i forskellige sammenhænge, og vi stræber altid efter at man skal føle sig helt tryk ved at give sine personlige oplysninger videre til os

Det skal altid tydeligt fremgå, hvorfor vi behøver personoplysningerne, og vi beder aldrig om mere end det, vi behøver til formålet. Vi gemmer kun personoplysningerne i den tid vi behøver og vores processer og system skal mens personoplysningerne behandles, garantere at det sker på en sikker og korrekt måde

Hvornår og hvorfor samler Pågen personoplysninger

Pågen samler in personuppgifter i huvudsak för följande ändamål.

Formål	Hvorfor / Hvordan
Forbrugerkontakt	<p>For at kunne tage imod og besvare spørgsmål om Pågen som virksomhed og vores produkter, kan Pågen registrere personoplysninger i den hensigt at administrere, behandle og besvare forskellige henvendelser.</p> <p>Kort efter at ærindet er afsluttet, sletter Pågen de personoplysninger der er registreret i det aktuelle ærinde.</p>
Konkurrencer og event	<p>Ved at acceptere konkurrencebetingelserne godkender du at de personoplysninger, du afgiver i forbindelse med indsendelse af dit bidrag, vil blive behandlet for at kunne afvikle konkurrencen.</p> <p>I forbindelse med publicering af vinderne af konkurrencen, oplyser Pågen disse på www.pagen.dk/kampagner med navn og by. Pågen behøver derudover information om adresse og mail-adresse for at kunne kommunikere med vinderne samt sende præmier.</p> <p>Senest 4 måneder efter at konkurrencen er afsluttet, sletter Pågen alle personlige oplysninger.</p>
Reklamationer	<p>Ved et reklamationsærinde er Pågen nødt til at få visse personoplysninger for at kunne administrere ærindet samt have kontakt med forbrugeren. Normalt indebærer det, at vi behøver navn, adresse, postnummer og by, mail-adresse og i visse tilfælde telefonnummer og bankoplysninger.</p> <p>Kort efter at ærindet er afsluttet, sletter Pågen de personoplysninger der er registreret i det aktuelle ærinde.</p>
Rekruttering	<p>For at vi skal kunne behandle en jobansøgning hos Pågen, kræves en del personoplysninger. Disse behandles i ansøgningstiden og slettes når stillingen er besat.</p>
Besøg på hjemmesiden	<p>Når du går ind på vores hjemmeside, registreres visse oplysninger om dig, f.eks:</p> <p>IP-adresse Dato og tid for hvornår, du gik ind på hjemmesiden Hvilke undersider, du har været inde på</p> <p>Disse oplysninger registreres for at hjælpe os med at optimere vores hjemmeside og gøre oplevelsen så god som mulig for besøgeren.</p>

	Denne statistik slettes ifølge gældende rutiner, dog senest efter 3 måneder.
--	--

Deler Pågen dine personoplysninger med andre?

Nej, Pågen deler ikke dine personoplysninger med andre.

Pågen har dog valgt at lægge visse tjenester ud til eksterne parter som behandler personoplysninger for Pågen. Der findes aftaler mellem Pågen og disse parter, der sikrer at personoplysningerne behandles korrekt ifølge reglerne. Det er altid inden for EU.

Hvilke rettigheder har du

Ved kontakt med Pågen kan du altid føle dig tryk med at dine grundlæggende rettigheder i forhold til behandling af personoplysninger opfyldes, dvs:

Ret til information	Du har ret til at få information om hvor og hvornår dine personoplysninger behandles.
Ret til rettelse	Du har ret til at få rettet eventuelle fejlagtige personoplysninger
Ret til sletning	Du har ret til at henvende dig til os og få dine personoplysninger slettet.
Ret til begrænsning af behandling	Visse personer har i visse fald ret til at kræve at behandlingen af deres personoplysninger begrænses. Med begrænsning menes at oplysningerne markeres på en sådan måde, at de i fremtiden kun må behandles i visse begrænsede henseender.
Ret til at klage	Du har ret til at klage over den personoplysningsansvarliges behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet. Læs mere herom på www.datatilsynet.dk

Ejer og ansvarlig for personoplysninger

Ansvarlig for personoplysninger som samles ind via denne hjemmeside eller andre kanaler i Pågens virksomhed er:

Pågen A/S, Strandvejen 44, C/O PriceWaterhouseCoopers, 2900 Hellerup, cvr nr 37870013.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål omkring eller synspunkter på Pågen A/S's behandling af personoplysninger er du velkommen til at kontakte os

Adresse: Pågen A/S, Strandvejen 44, C/O PriceWaterhouseCoopers, 2900 Hellerup

Email: personoplysninger@pagen.se